

Questionnaire de satisfaction

Vous pouvez déposer ce questionnaire, lors de votre départ, dans la boîte prévue à cet effet au bureau des sorties ou l'adresser par la poste au Directeur de la Clinique.

Nous vous conseillons de le remplir dans votre chambre avant de vous présenter au bureau des sorties.

Nom (facultatif) :

Prénom :

Service : N° de chambre :

Date d'entrée : Date de sortie :

■ Respect de vos choix : EXCELLENT BON
PASSABLE MAUVAIS

■ Respect des régimes : EXCELLENT BON
PASSABLE MAUVAIS

Votre arrivée

Avez-vous trouvé facilement la Clinique : OUI NON

Vous êtes-vous garé commodément : OUI NON

Comment avez-vous jugé l'accueil :

■ Au standard téléphonique : EXCELLENT BON
PASSABLE MAUVAIS N'A PAS TÉLÉPHONÉ

■ A l'accueil : EXCELLENT BON
PASSABLE MAUVAIS

■ Au bureau des entrées : EXCELLENT BON
PASSABLE MAUVAIS

■ Dans le service : EXCELLENT BON
PASSABLE MAUVAIS

A l'accueil (au RDC), les délais d'attente étaient-ils raisonnables :
OUI NON

Vous avez attendu : moins de 15 mn

entre 15 et 30 mn

plus de 30 mn

Votre chambre

Comment jugez-vous votre chambre en terme :

■ D'équipement : EXCELLENT BON
PASSABLE MAUVAIS

■ De niveau sonore : EXCELLENT BON
PASSABLE MAUVAIS

■ De propreté : EXCELLENT BON
PASSABLE MAUVAIS

■ De respect de l'intimité : EXCELLENT BON
PASSABLE MAUVAIS

La restauration

Comment jugez-vous les repas qui vous ont été servis en terme de :

■ Qualité : EXCELLENT BON
PASSABLE MAUVAIS

■ Quantité : EXCELLENT BON
PASSABLE MAUVAIS

■ Présentation : EXCELLENT BON
PASSABLE MAUVAIS

■ Température : EXCELLENT BON
PASSABLE MAUVAIS

L'équipe hôtelière

Le personnel hôtelier était-il :

■ Attentionné : TOUJOURS GÉNÉRALEMENT
RAREMENT JAMAIS

■ Disponible : TOUJOURS GÉNÉRALEMENT
RAREMENT JAMAIS

L'équipe soignante

Le personnel soignant était-il :

■ Attentionné :

1) Equipe de jour : TOUJOURS GÉNÉRALEMENT
RAREMENT JAMAIS

2) Equipe de nuit : TOUJOURS GÉNÉRALEMENT
RAREMENT JAMAIS

■ Disponible :

1) Equipe de jour : TOUJOURS GÉNÉRALEMENT
RAREMENT JAMAIS

2) Equipe de nuit : TOUJOURS GÉNÉRALEMENT
RAREMENT JAMAIS

L'équipe médicale

Par rapport à votre maladie ou à votre intervention, vous vous êtes senti(e) :

TRÈS BIEN INFORMÉ(E) SUFFISAMMENT INFORMÉ(E)
PEU INFORMÉ(E) PAS DU TOUT INFORMÉ(E)

Le corps médical vous a paru :

TRÈS DISPONIBLE NORMALEMENT DISPONIBLE
PEU DISPONIBLE PAS DU TOUT DISPONIBLE

La douleur

Comment estimez-vous avoir été soulagé de votre douleur ?

PLEINEMENT NORMALEMENT
INSUFFISAMMENT PAS DU TOUT

D'UNE MANIÈRE GÉNÉRALE, DIRIEZ-VOUS DE VOTRE SEJOUR AU SEIN DE NOTRE ÉTABLISSEMENT QU'IL VOUS A SATISFAIT :

PLEINEMENT NORMALEMENT
INSUFFISAMMENT PAS DU TOUT

Tournez S.V.P. ➔



Questionnaire de satisfaction

Vos commentaires
