

DEMARCHE QUALITE ET GESTION DES RISQUES

I - ENGAGEMENT DANS UNE DEMARCHE DE MANAGEMENT DE LA QUALITE ET DES RISQUES

La politique qualité et gestion des risques est définie dans le projet d'établissement validé en CME et en COPIL. Ce projet reprend les objectifs fixés par le Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens, le Contrat d'Amélioration de la Qualité et de l'Efficienc e des Soins (CAQES), le suivi du rapport de certification, le programme de lutte contre les infections nosocomiales, les différents projets par service. Ainsi, chaque professionnel se trouve impliqué dans la démarche qualité et le développement d'une culture qualité en est facilité.

Un programme qualité et gestion des risques validé en CME et en COPIL est établi annuellement, détaillant plus précisément les objectifs fixés dans le projet d'établissement. Le programme de lutte contre les infections nosocomiales, le plan d'action du CAQES, les plans d'actions des processus y sont intégrés.

II - STRUCTURES DE PILOTAGE DE LA DEMARCHE QUALITE

1) Le COPIL (Comité de pilotage de la démarche qualité et du développement durable)

La structure de pilotage « centrale » de la démarche qualité est le COPIL. L'objectif de ce comité est de coordonner la démarche qualité et de développement durable de la structure en cohérence avec les différents projets en cours et les comités-commissions existants dans l'établissement.

2) Le CGRCV (Commission de gestion des risques et de coordination des vigilances)

Le CGRCV vient en soutien du COPIL. Le principal objectif de cette commission est de promouvoir une politique de gestion globale des risques liés aux pratiques et processus de prise en charge du patient.

III – MANAGEMENT OPERATIONELLE DE LA DEMARCHE

Les structures de pilotage de la démarche qualité, le COPIL et le CGRCV, s'appuient sur les différents comités et commissions mis en place dans l'établissement. Ces comités et commissions constituent les groupes opérationnels de la gestion de la qualité et des risques.

- Le Comité de Lutte Contre les Infections Nosocomiales
- L'Equipe d'Hygiène Opérationnelle
- Le Comité du médicament et des dispositifs médicaux stériles
- La Commission Des Usagers
- Le Comité Central EPP
- La Cellule d'IdentitoVigilance
- Le Comité Morbi-Mortalité et Chutes de psychiatrie
- Le comité de bloc et Morbi-Mortalité

- Le Comité de Retour d'Expérience
- Le Comité de Lutte Contre la Douleur
- Le Comité de Liaison Alimentation Nutrition
- Le Comité Social Economique
- Le Comité Informatique et Système d'Information
- Le Comité d'hémovigilance et de biovigilance
- Le comité de matériovigilance et des gaz médicaux